



En savoir plus sur Euromaster :

Euromaster est une enseigne spécialisée dans l'entretien des véhicules. Elle développe son activité sur deux marchés distincts : le marché du grand public (tourisme, camionnette, 4x4) et celui des professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agriculture, industriel, manutention, génie civil). Grâce à son réseau de plus de 400 centres de service (dont 128 franchisés) répartis dans toute la France, à ses 800 ateliers mobiles pour les interventions sur les sites de ses clients, et à un effectif de plus de 2 500 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend près de 3 millions de pneus par an. L'enseigne Euromaster a été élue « Meilleur Centre Auto » en 2019 par un panel de consommateurs.

businesspro.euromaster.fr



Cadre du besoin

Identifier et retrouver facilement des bons de commande

Pour Euromaster, la dématérialisation doit être un outil facilitant le travail de ses collaborateurs au sein de ses centres, afin de leur apporter un soutien face à une demande toujours plus croissante.

Apporter une solution sur-mesure aux besoins d'Euromaster

Euromaster était à la recherche d'un partenaire possédant un logiciel d'OCR. Ce dernier devait lui permettre d'extraire et de reconnaître le numéro sur chaque bon de commande de ses clients et de le joindre au dossier correspondant. L'objectif induit : un taux de rejets très bas pour éviter de reprendre manuellement les données.

En résumé, Euromaster souhaitait retrouver facilement, au sein de son serveur, le dossier correspondant au numéro du bon de commande client. Sachant que ce numéro est scanné au moment où le client se présente pour récupérer sa commande.

Solution IRIS Powerscan™

C'est la solution IRIS Powerscan™ d'IRIS qui a retenu l'attention d'Euromaster. « Nous avons équipé nos 300 centres intégrés avec la solution IRIS Powerscan™ que nous avons couplée avec nos imprimantes multifonctions. Grâce à cette installation, nos collaborateurs scannent en moyenne 5 000 à 7 000 pages de bons de commande par mois » nous explique Eric CRENN, IT Coordinator & Operator Manager FR/CH chez Euromaster.

La solution a en effet été conçue autour d'un besoin que connaît chaque société : simplifier le business et la productivité des collaborateurs afin de gagner du temps qui sera dédié aux besoins clients ! Grâce à ce logiciel de gestion documentaire qui scanne, importe, classe, indexe et exporte pour son utilisateur, les gains sont multiples.

IRIS Powerscan™ 10 offre une solution de capture de documents qui ne se contente pas d'extraire les informations dont on a besoin, mais également qui les exporte vers les applications métier souhaitées. Pour répondre aux besoins de nos clients, IRIS Powerscan™ 10 est disponible en différentes versions.

N'hésitez pas à vous renseigner en suivant ce lien : <https://irislink.com/IRIS Powerscan>

SCANNEZ, TRIEZ,
INDEXEZ,
CONVERTISSEZ
IRISPOWERSCAN™

En savoir plus sur IRIS :

IRIS (Groupe Canon) est leader en Gestion de l'Information et offre une gamme complète de solutions technologiques, produits et services innovants. Depuis près de 30 ans, les experts IRIS ont supporté avec succès nos clients à travers le monde et les ont aidés à dépasser leurs principaux challenges métier par l'utilisation de solutions pour la Numérisation et la Capture, la GED et la Gestion des Connaissances et la Transformation Digitale. IRIS aide ses clients en mettant à leur disposition des services de consultance, son expertise en recherche et développement et sa technologie.

www.irislink.com