



IRIS Powerscan™

11.0

Installation and Activation

I.R.I.S. SA/NV
Rue du Bosquet 10
B-1348 Louvain-la-Neuve

P: +32 (0) 10 45 13 64
F: +32 (0) 10 45 34 43

www.irisdatacapture.com

Canon
CANON GROUP

Índice

Conteúdo

1. Instalação do IRIS Powerscan™	3
1.1 Requisitos de sistema	3
1.1.1 IRIS Powerscan™	3
1.1.2 IRIS Powerscan™ Server	4
1.2 Como instalar o IRIS Powerscan™ pela primeira vez	4
1.3 Para instalar o IRIS Powerscan™	4
1.4 Para instalar o IRIS Powerscan™ Server	6
2. Upgrade do IRIS Powerscan™ 11.0.0 ou superior	7
2.1 Se estiver fazendo o upgrade com uma nova versão	7
2.2 Se estiver atualizando com um patch	7
3. Desinstalação do IRIS Powerscan™ ou do IRIS Powerscan™ Server	8
3.1 Para desinstalar o IRIS Powerscan™	8
3.2 Para desinstalar o IRIS Powerscan™ Server	8
4. Ativação do IRIS Powerscan™	9
4.1 Ativar	9
4.2 Revogar um código de ativação	10
5. Ativação de suplementos no IRIS Powerscan™ e no IRIS Powerscan™ Server	11
6. Instalação do .NET Framework	12
7. Configuração do antivírus	13
8. Ativação do recurso Experiência Desktop no Microsoft Windows Server 2008 a 2016	14
9. Avisos legais	15

1. Instalação do IRIS Powerscan™

.NET Framework

Verifique se a versão 4.6.1 ou superior do .NET Framework está instalada no computador. Para instalá-la, consulte o tópico abaixo: [Instalação do .NET Framework](#).

Antivírus

Em alguns casos, será preciso desativar o antivírus para instalar o IRIS Powerscan™ corretamente. Além disso, alguns programas antivírus podem exigir algumas exclusões. Consulte o capítulo [Configuração do antivírus](#).

1.1 Requisitos de sistema

AVISO sobre máquinas virtuais:

Pode não ser possível usar algumas máquinas virtuais que sejam executadas em um laptop ou um computador pequeno. Alguns scanners não são reconhecidos de forma correta e a instalação do IRIS Powerscan™ poderá falhar se a máquina virtual não tiver as últimas atualizações do Windows.

Uma máquina virtual deve ter pelo menos **quatro núcleos virtuais** (ou vCPUs). Se você precisar adicionar núcleos, crie uma máquina virtual com o número desejado de núcleos desde o início (na verdade, alterar a configuração da máquina virtual após a primeira implantação pode tornar a máquina virtual instável).

Se a máquina virtual tiver o vSocket e o vCore, será preciso multiplicá-los para obter a quantidade de vCPUs.

1.1.1 IRIS Powerscan™

REQUISITOS	SISTEMA OPERACIONAL	CPU	RAM	HDD
Mínimo para IPS*	Windows 7, 8, 8.1 (64 bits) Windows Server 2012 R2, 2016, 2019** (64 bits)	Processador de 2,2 GHz	8 GB	10 GB de espaço livre no disco rígido
Recomendado para IPS*	Windows 10 (64 bits)	Processador Intel i7 ou similar. 2,6 GHz ou mais rápido, com pelo menos quatro núcleos	16 GB	50 GB de espaço livre no disco rígido de preferência em uma unidade SSD (Solid State Disk).
Requisitos de rede	Conexão com a Internet			

* IPS Independente, Cliente ou Autônomo

** AVISO: você não conseguirá usar um scanner se usar o IPS no Windows Server OS.

1.1.2 IRIS Powerscan™ Server

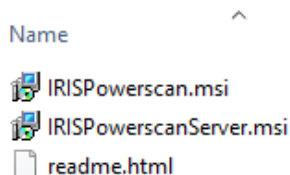
REQUISITOS	SISTEMA OPERACIONAL	CPU	RAM	HDD
Mínimo para IPS SERVER	Windows 10, Windows Server 2012 R2, 2016 (64 bits)	Pelo menos quatro processadores ou mais. O IRIS Powerscan™ usará todos os recursos disponíveis. Quanto mais recursos, mais rápido será o processamento.	8 GB	50 GB de espaço livre no disco rígido de preferência em uma unidade SSD (Solid State Disk).
Recomendado para IPS SERVER	Windows Server 2019 (64 bits)	No caso de vCPU, é altamente recomendável ter oito. (Para ter o valor final, se você tiver vSocket e vCore, basta multiplicar o número de vCore pelo número de vSocket para obter a quantidade total de vCPUs.)	16 GB E/S rápida é altamente recomendável.	100 GB de espaço livre no disco rígido É altamente recomendável usar unidades SSD. E/S rápida é altamente recomendável.
Requisitos de rede	<ul style="list-style-type: none"> • Conexão com a Internet • A infraestrutura de rede deve ser confiável e deve ter uma largura de banda aceitável. O desempenho do cliente/servidor IRIS Powerscan™ depende da qualidade e do desempenho da rede e dos computadores/servidor. • O firewall e o software antivírus não devem bloquear os comandos ping ICMP nem a porta HTTP na qual o cliente/servidor IRIS Powerscan™ está configurado. 			

1.2 Como instalar o IRIS Powerscan™ pela primeira vez

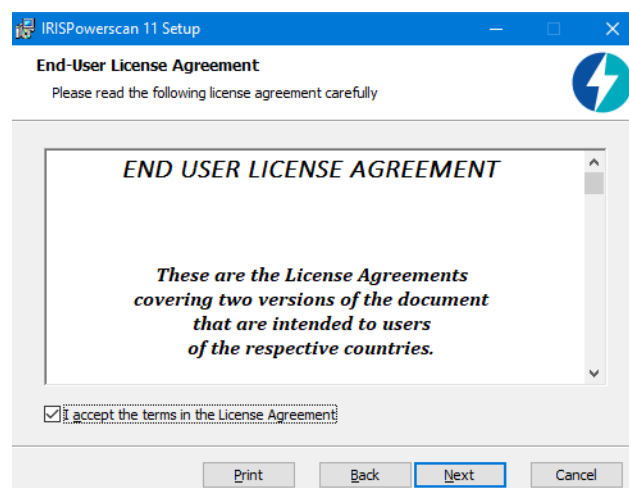
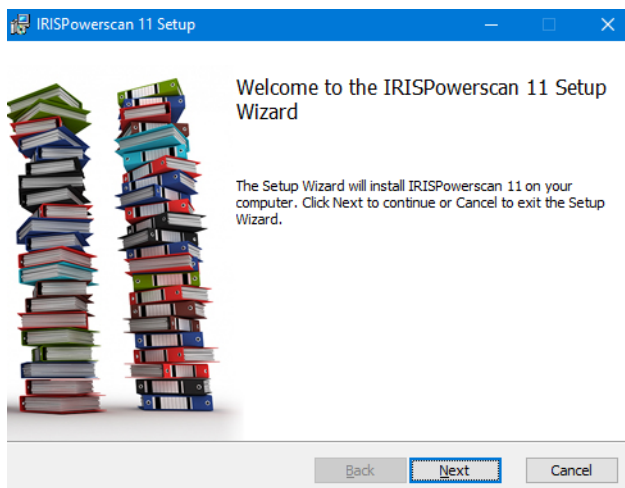
- Faça download do pacote de instalação do nosso [Portal de parceiros](#).
- Concluído o download, extraia o arquivo .zip.

1.3 Para instalar o IRIS Powerscan™

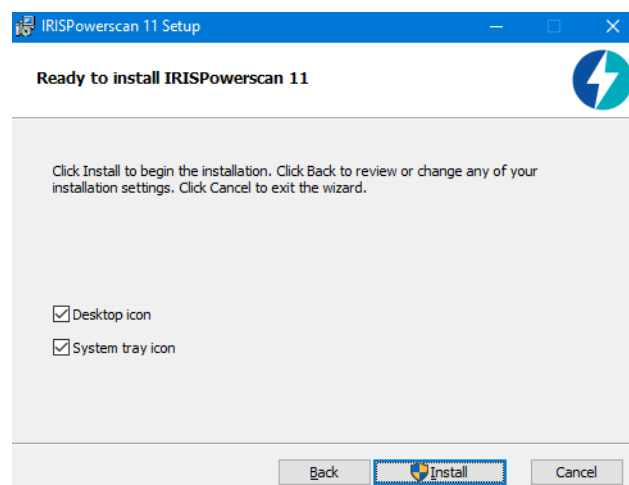
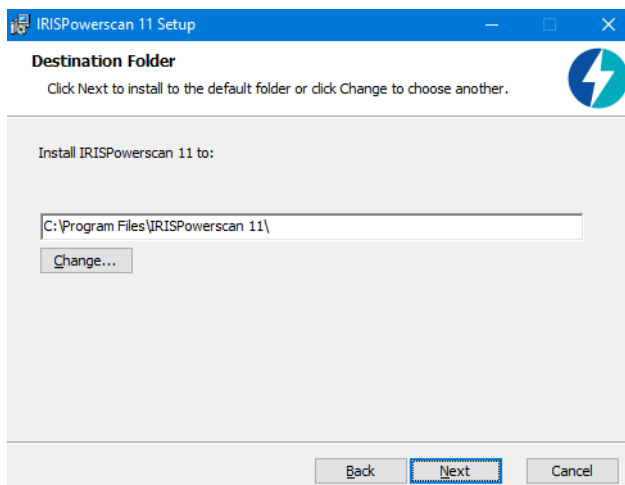
- Clique duas vezes em **IRIS Powerscan.msi**.



- No Assistente para Instalação, clique em **Avançar**.
- Selecione **Aceito os termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.



- Mantenha a **Pasta de Destino** padrão e clique em **Avançar**.
- Mantenha as opções **Ícone da área de trabalho** e **Ícone da bandeja do sistema** selecionadas e clique em **Instalar**.



- Clique em **Sim** se a janela **Controle de Conta de Usuário** for exibida.
- Quando o Assistente para Instalação estiver concluído, clique em **Concluir**.

1.4 Para instalar o IRIS Powerscan™ Server

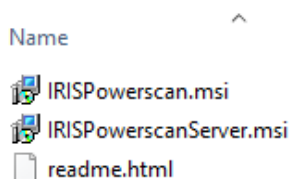
Notas:

O IRIS Powerscan™ Server pode ser instalado em uma estação de trabalho ou em um servidor, desde que ele resida na mesma rede local.

O aplicativo IRIS Powerscan™ Server deve ser executado em um servidor ou em uma estação de trabalho que disponha de recursos suficientes. Se ele for executado em uma máquina virtual, serão necessários, no mínimo, quatro processadores e será altamente recomendável usar um SSD (Solid State Disk).

AVISO: em uma configuração Cliente-Servidor, os aplicativos IRIS Powerscan™ Server e IRIS Powerscan™ Client devem ter o mesmo número de versão principal (número à esquerda), ou seja, 11.0.0. Não é permitido misturar os aplicativos IPS 10 e IPS 11.

1. Clique duas vezes em **IRIS PowerscanServer.msi**.



2. No Assistente para Instalação, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Aceito os termos do Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.
4. Mantenha a **Pasta de Destino** padrão e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Instalar** para instalar o IRIS Powerscan™ Server.
6. Clique em **Sim** se a janela **Controle de Conta de Usuário** for exibida.
7. Quando o Assistente para Instalação estiver concluído, clique em **Concluir**.

2. Upgrade do IRIS Powerscan™ 11.0.0 ou superior

2.1 Se estiver fazendo o upgrade com uma nova versão

Um **upgrade** de software é uma nova versão do software que oferece uma alteração significativa ou uma grande melhoria em relação à versão atual (até 3 números à esquerda). Por exemplo, de 11.0.1 para 11.0.10.

Não há necessidade de desinstalar a versão atual do IRIS Powerscan™ para fazer o upgrade de um número de versão.

Basta executar os instaladores, conforme descrito no [Ponto 1](#). Esse procedimento fará o upgrade do software corretamente.

AVISO: quando for perguntado se deseja **remover todos os dados do usuário ou não**, você poderá:

Clicar em Não: se quiser manter todos os seus projetos atuais.

Saiba que os projetos modelo ou de demonstração não serão atualizados e, portanto, talvez você não tenha as configurações mais recentes dos projetos que acompanham esta nova versão!

Clicar em Sim: todos os seus projetos serão **excluídos** e os projetos modelo ou de demonstração serão substituídos pelos mais recentes. Nesse caso, **você deve fazer backup dos seus projetos antes do upgrade**. Você pode usar o recurso de **exportação** de projeto para fazer backup dos projetos.

Nota: todos os recursos que foram ativados na versão anterior também serão ativados no upgrade. Para verificar a lista de recursos ativados, clique em **Arquivo > Informações > Recursos** na nova versão do IRIS Powerscan™.

2.2 Se estiver atualizando com um patch

Uma **atualização (patch)** de software fornece correções ou adiciona pequenas melhorias (veja o número à direita do número de versão do software). Por exemplo, de 11.0.0.321 para 11.0.0.654.

- **Salve** ou **exporte** os seus projetos.
- **Desinstale** todos os componentes do IRIS Powerscan™, como explicado no [Ponto 3](#) abaixo.
- **Instale** os novos componentes do IRIS Powerscan™, como explicado no [Ponto 1](#).
- **Importe** os projetos que você configurou na versão anterior do software.

3. Desinstalação do IRIS Powerscan™ ou do IRIS Powerscan™ Server

3.1 Para desinstalar o IRIS Powerscan™

- Vá para **Painel de Controle > Programas e Recursos**.
- Selecione **IRIS Powerscan™ 11.x** na lista e clique em **Desinstalar**.
- Clique em **Sim** se a janela **Controle de Conta de Usuário** for exibida.
- Selecione a sua resposta quando for perguntado se você deseja **remover todos os dados do usuário**:
 - **Clicar em Não**: se quiser manter todos os seus projetos atuais.
Saiba que os projetos modelo ou de demonstração não serão atualizados e, portanto, talvez você não tenha as configurações mais recentes dos projetos que acompanham esta nova versão!
 - **Clicar em Sim**: todos os seus projetos serão **excluídos** e os projetos modelo ou de demonstração serão substituídos pelos mais recentes. Nesse caso, **você deve fazer backup dos seus projetos antes do upgrade**. Você pode usar o recurso de **exportação** de projeto para fazer backup dos projetos.

3.2 Para desinstalar o IRIS Powerscan™ Server

- Vá para **Painel de Controle > Programas e Recursos**.
- Selecione **IRIS Powerscan™ 11.x Server** na lista e clique em **Desinstalar**.
- Clique em **Sim** se a janela **Controle de Conta de Usuário** for exibida.
- Selecione a sua resposta quando for perguntado se você deseja **remover todos os dados do usuário**:
 - **Clicar em Não**: se quiser manter todos os seus projetos atuais.
Saiba que os projetos modelo ou de demonstração não serão atualizados e, portanto, talvez você não tenha as configurações mais recentes dos projetos que acompanham esta nova versão!
 - **Clicar em Sim**: todos os seus projetos serão **excluídos** e os projetos modelo ou de demonstração serão substituídos pelos mais recentes. Nesse caso, **você deve fazer backup dos seus projetos antes do upgrade**. Você pode usar o recurso de **exportação** de projeto para fazer backup dos projetos.

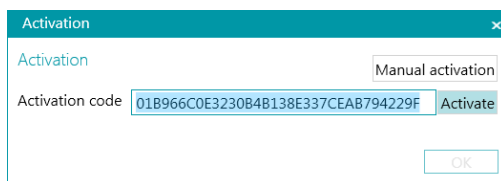
4. Ativação do IRIS Powerscan™

4.1 Ativar

Ao iniciar o IRIS Powerscan™ pela primeira vez, você será solicitado a ativá-lo.

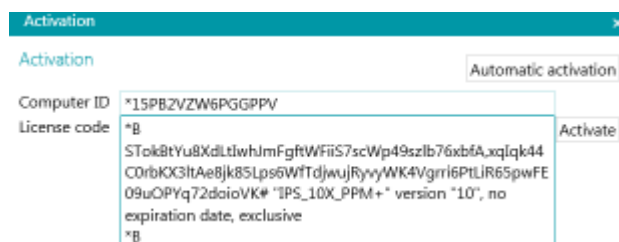
AVISO: certifique-se de desativar o software antivírus no computador antes de tentar ativar o IRIS Powerscan™. Uma vez que a ativação esteja concluída, você poderá reativar o software antivírus.

- Digite o **Código de ativação** no campo correspondente e clique em **Ativar**. O código de ativação será enviado para você por e-mail. Caso você ainda não tenha obtido o seu código de ativação, entre em contato com a I.R.I.S. pelo e-mail activation@iriscorporate.com.



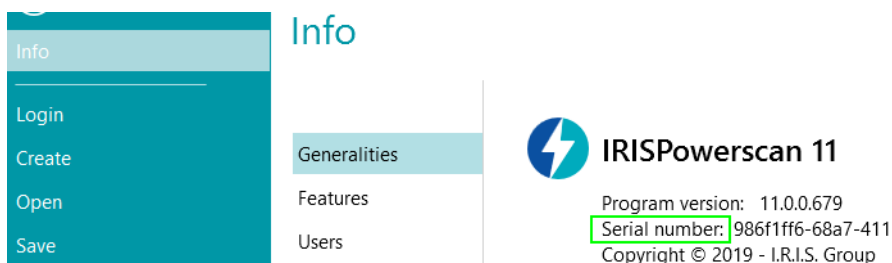
- Se você não tiver acesso à Internet, clique em **Ativação manual** e envie o código de ativação e a ID do computador de outro computador para activation@iriscorporate.com. Digite o código de licença que receber e clique em **Ativar**.

AVISO: o código de licença deve ser copiado em sua totalidade, desde os primeiros caracteres '* B' ou '* I' até a última entrada 'AID = ...'.



- Quando **Licença aceita** aparecer na janela, clique em **OK** para iniciar o IRIS Powerscan™.

Depois que o IRIS Powerscan™ for ativado, seu número de série poderá ser encontrado no menu Aplicativo. Clique em **Arquivo > Informações > Generalidades**.



Dica: se necessário, clique no botão **Copiar para área de transferência** para copiar todos os códigos de ativação e recursos ativados. Depois, você poderá colá-los em um e-mail para, por exemplo, solicitar suporte ou mais informações.

4.2 Revogar um código de ativação

Alguns casos peculiares exigem uma redefinição de licença:

- O computador precisa ser trocado.
- O computador está danificado ou precisa ser reformatado.
- O computador foi perdido ou roubado -> entre em contato com a I.R.I.S.

Nesses casos, primeiro você precisa revogar o código de ativação atual. Esse procedimento revoga a licença na máquina antiga e permite que a I.R.I.S. adicione uma nova ativação à licença. Caso isso não seja feito, não será possível fazer uma nova ativação.

Sem uma revogação adequada, nenhuma ativação adicional ou redefinição de senha será permitida.

AVISO: após uma revogação correta em um computador, não será possível ativar o mesmo código de ativação novamente no mesmo computador.

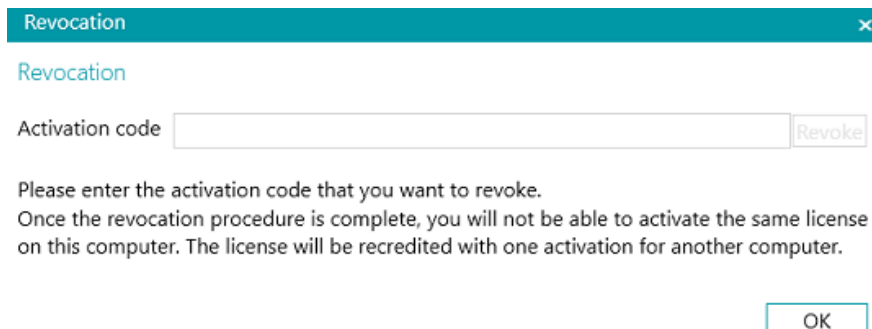
Procedimento de revogação:

Nota: é necessária uma conexão com a Internet. Se não estiver disponível, entre em contato com a I.R.I.S. pelo e-mail activation@iriscorporate.com.

- Acesse **Arquivo > Informações > Recursos**.
- Clique em **Revogar** no canto direito na parte inferior da tela.

Copy to clipboard Activate Revoke

- Siga as instruções na tela.



The screenshot shows a dialog box titled "Revocation" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, the word "Revocation" is displayed in a light blue font. There is a text input field labeled "Activation code" and a "Revoke" button to its right. Below the input field, there is a paragraph of instructions: "Please enter the activation code that you want to revoke. Once the revocation procedure is complete, you will not be able to activate the same license on this computer. The license will be reccredited with one activation for another computer." At the bottom right of the dialog box is an "OK" button.

5. Ativação de suplementos no IRIS Powerscan™ e no IRIS Powerscan™ Server

AVISO: certifique-se de desativar o software antivírus no computador antes de tentar ativar recursos e suplementos no IRIS Powerscan™. Uma vez que a ativação esteja concluída, você poderá reativar o software antivírus. Consulte [Configuração do antivírus](#).

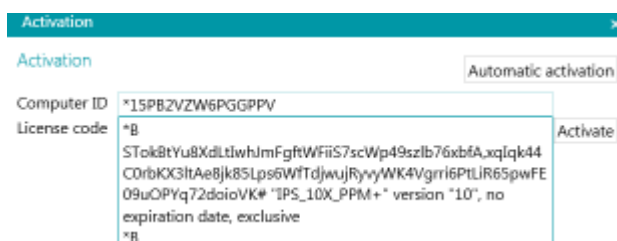
Para ativar recursos e suplementos extras que você adquiriu:

- Clique em **Arquivo > Informações > Recursos**.
Será exibida uma lista dos recursos já adquiridos.
- Clique em **Ativar**.
- Digite o **Código de ativação** para ativar os suplementos.

Dica: você encontrará o código de ativação no e-mail que recebeu da I.R.I.S.

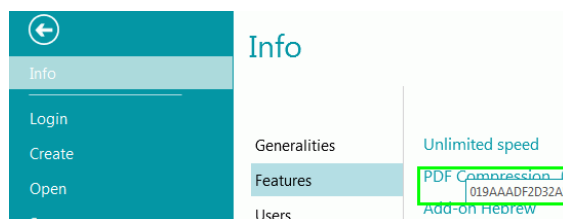
- Se você não tiver acesso à Internet, clique em **Ativação manual** e envie o código de ativação e a ID do computador de outro computador para activation@iriscorporate.com. Digite o código de licença que receber e clique em **Ativar**.

AVISO: o código de licença deve ser copiado em sua totalidade, desde os primeiros caracteres '* B' ou '* I' até a última entrada 'AID = ...'.



- Quando **Licença aceita** aparecer na janela, clique em **OK**.
Agora, será solicitado que você **reinicie** o aplicativo. Clique em **Sim** para fazer isso.

Depois que um suplemento tiver sido ativado, você poderá recuperar seu código de ativação no menu Aplicativo. Clique em **Arquivo > Informações > Recursos**. Agora, passe o cursor sobre o suplemento para exibir seu código de ativação.



6. Instalação do .NET Framework

O IRIS Powerscan™ requer a instalação do .NET Framework. Se um .NET Framework ainda não estiver instalado, será solicitado que você faça isso. Em seguida, acesse o Centro de Download da Microsoft e instale o .NET Framework (4.6.1 ou superior) mais recente para o seu sistema operacional. No momento da elaboração do presente documento, a versão disponível era a 4.8.

Nota: é necessária uma conexão com a Internet.

7. Configuração do antivírus

Em alguns casos, será preciso desativar o antivírus temporariamente para instalar o IRIS Powerscan™.

Também será necessário configurar alguns programas antivírus rigorosos para excluir alguns aplicativos e pastas de trabalho do IRIS Powerscan™. Se isso não for feito, erros poderão ser gerados ou imagens e arquivos temporários poderão ser acessados simultaneamente.

Você deve adicionar as seguintes exclusões.

Exclusão de pasta:

- %appdata%\Roaming\IPS11
- %programdata%\IPS11
- C:\Arquivos de Programas\IRIS Powerscan 11

Nota: alguns antivírus não oferecem suporte à sintaxe %FolderName%. Nesses casos, insira o caminho completo, ou seja, C:\Usuários\SeuNome\AppData\Roaming\IPS11 e C:\ProgramData\IPS11

Exclusões de executáveis:

- C:\Arquivos de Programas\IRIS Powerscan 11\IPSxConsole.exe
- C:\Arquivos de Programas\IRIS Powerscan 11\IPSxService.exe
- C:\Arquivos de Programas\IRIS Powerscan 11\IRIS Powerscan.exe
- C:\Arquivos de Programas\IRIS Powerscan 11\Scan32\IPSxScan.exe
- C:\Arquivos de Programas\IRIS Powerscan 11\IPS11PdfConverter.exe
- C:\Arquivos de Programas\IRIS Powerscan 11\PDFConverter.exe

Se estiver usando o recurso **Pasta monitorada**, você também deverá adicionar todas as pastas monitoradas à lista de exclusões.

Sem as exclusões adequadas, poderão ocorrer erros aleatórios.

Por exemplo:

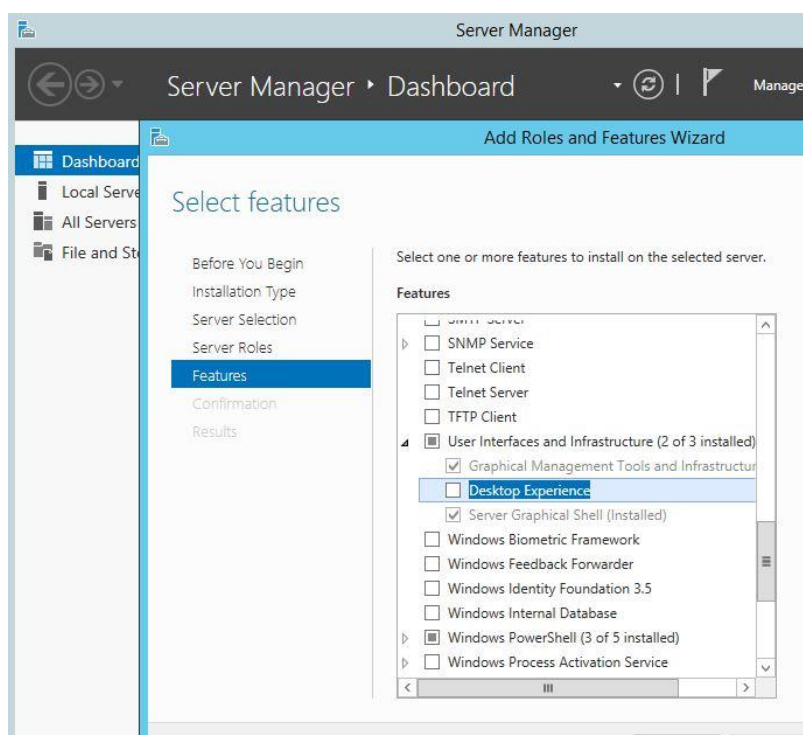
- Alguns lotes poderão ficar presos na captura, na validação ou na exportação.
- Erros de arquivos ausentes.
- Erros de acessos simultâneos a arquivos.

Nesses casos, exclusões devem ser adicionadas.

8. Ativação do recurso Experiência Desktop no Microsoft Windows Server 2008 a 2016

Este procedimento é necessário para o **Button Manager** em um Microsoft Server OS.

- Abra o **Gerenciador de Servidores**.
- Clique em **Adicionar funções e recursos**.
- Selecione o servidor.
- Clique em **Recursos**.
- Selecione **Interfaces do Usuário e Infraestrutura** e, em seguida, em **Experiência Desktop**.
- Clique em **Próximo** para iniciar a instalação.



9. Avisos legais

Guia de Instalação e Ativação do IRIS Powerscan™

O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença que estabelece os termos de uso deste produto. O software pode ser usado ou copiado apenas de acordo com os termos desse contrato. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistemas de recuperação ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio, por escrito, da I.R.I.S.

Copyright

© 2019 I.R.I.S. SA Todos os direitos reservados.

A I.R.I.S. SA detém os direitos autorais do software IRIS Powerscan, do sistema de ajuda on-line e desta publicação.

Documentação versão 1.0

As informações contidas neste documento são de propriedade da I.R.I.S. O seu conteúdo está sujeito a alterações sem aviso prévio e não representa um compromisso por parte da I.R.I.S. Qualquer modificação, correção de erros ou atualizações de recursos feitas no software real podem não ter sido atualizadas em tempo hábil neste manual do usuário. Você pode consultar o próprio software para obter detalhes mais precisos. Qualquer erro de impressão, erro de tradução ou inconsistência com o software existente será atualizado em tempo hábil.

Este manual usa nomes fictícios para fins de demonstração; referências a pessoas, empresas ou organizações reais são meras coincidências.

Marcas comerciais

O logotipo I.R.I.S., IRIS Powerscan™, IRIS Powerscan™ Server e IRIS Xtract são marcas comerciais da I.R.I.S.

OCR ("Optical Character Recognition"), tecnologia linguística, tecnologia ICR ("Intelligent Character Recognition"), tecnologia MICR ("Magnetic Ink Character Recognition"), tecnologia BCR ("Bar Code Reading"), tecnologia OMR ("Optical Mark Recognition"), tecnologia iHQC ("Intelligent High Quality Compression") e tecnologia HQOCR ("High Quality OCR") da I.R.I.S.

Document Generation by I.R.I.S.

Send to the Cloud by I.R.I.S.

Todos os demais produtos mencionados neste Guia do Usuário são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

Patentes

O IRIS Powerscan™ integra as seguintes tecnologias da I.R.I.S. com concessão de patente: US8068684; US8331706; US8666185; JP5501958; US8995780; EP2143039A2; EP14163365.1; BE1022166; BE1022635; US8913836; BE1022630; US8897600; BE1022636; US8811751; US8411940; BE1021013; US9058517; US9183636; US9311558; BE1025006; BE1022562; US9798943; BE1024194; US9836646; BE1024836.