

Regionaal Ziekenhuis Citadelle (CHR) in Luik kiest I.R.I.S. voor de digitalisering en automatische herkenning van zijn formulieren

Louvain-la-Neuve, 13 augustus 2009 – De beursgenoteerde onderneming I.R.I.S., (EURONEXT Brussel: IRI), gespecialiseerd in Intelligente Documentherkenning (IDR)¹, Elektronisch Documentbeheer (ECM)² en complexe infrastructuur voor Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)³, is blij te mogen aankondigen dat het **een project voor de digitalisering en automatische herkenning van formulieren geïmplementeerd heeft binnen het Centre Hospitalier Régional de la Citadelle in Luik.**

Het **Centre Hospitalier Régional (CHR)** de la Citadelle, een openbaar ziekenhuis dat deel uitmaakt van een intercommunale, baat drie sites uit in het centrum van de stad Luik.

De afdelingen human resources en geneeskunde van het CHR hebben verschillende opdrachten, ondermeer opgelegd door het Waalse Gewest, waaronder het voeren van tevredenheidsenquêtes onder de patiënten. Dit gebeurt meestal aan de hand van formulieren. De exemplaren die door de patiënten worden ingevuld, worden vervolgens in databasesystemen ingevoerd. Voor een enquête kan het snel om een 7.000 pagina's gaan. De resultaten worden met behulp van statistische tools geïnterpreteerd.

De manuele invoer van de antwoorden vraagt heel wat werk met een beperkte toegevoegde waarde. Het CHR de la Citadelle wilde daarom een dematerialisatieoplossing en een toepassing voor de automatische herkenning van de formulieren implementeren.

I.R.I.S. heeft in het kader van dit project digitaliseringstechnologieën geïmplementeerd die beelden maken van de documenten en informatie uit de correcte velden extraheren. Op het einde van het proces worden zowel de gedigitaliseerde beelden als de geëxtraheerde gegevens geëxporteerd naar de systemen van het CHR die de resultaten interpreteren.

Yves Alsteens, Sales Manager bij I.R.I.S.: *“Het CHR wilde de oplossing volledig autonoom kunnen beheren. I.R.I.S. heeft daarom ook de opleiding van een verantwoordelijke van het CHR verzekerd. Die zal in staat zijn het herkenningssysteem volstrekt zelfstandig af te stellen en te beheren waardoor het ziekenhuis de verwerking van nog andere formulieren kan automatiseren en zo de oplossing verder kan valoriseren.”*

¹ **IDR (Intelligent Document Recognition)**: automatische herkenning van de inhoud van gestructureerde (formulieren) of niet-gestructureerde documenten (inkomende post, facturen enz.)

² **ECM (Enterprise Content Management)**: acroniem voor de technologieën met betrekking tot elektronisch contentbeheer.

³ **Optimized IT infrastructure**: “best-in-class”-architectuur voor servers en digitale opslag, met inbegrip van consolidering en virtualisatie

Over I.R.I.S. www.iriscorporate.com

I.R.I.S. heeft als missie de productiviteit en knowhow van zijn klanten te verhogen door hen te helpen hun documenten, gegevens en informatie beter te beheren.

I.R.I.S. Products & Technologies ontwikkelt technologieën en producten binnen het domein van Intelligente Documentherkenning en commercialiseert zijn productportefeuille op wereldwijde schaal aan de hand van krachtige partnerships.

I.R.I.S. Professional Solutions biedt ondernemingen en overheden de kans binnen één enkele onderneming innoverende knowhow en spitstechnologie te vinden voor een doeltreffend beheer van hun documenten, informatiestromen en informatica-infrastructuur.

In 2008 realiseerde de I.R.I.S. Group een omzet van 109,3 miljoen euro.

I.R.I.S. stelt meer dan 600 personen tewerk verdeeld over vestigingen in Louvain-la Neuve, Vilvoorde en Antwerpen (België), Orly (Frankrijk), Windhof (Luxemburg), Amstelveen en Maastricht (Nederland), Aken (Duitsland), Delray Beach (Florida, Verenigde Staten), Hongkong (China) en Oslo (Noorwegen).

Contact:

Frederik Welslau

Marketing & Communications Manager ECM

I.R.I.S. Europe Headquarters

Tel.: +32 (0) 10 832 409

frederik.welslau@iriscorporate.com

www.ecm.irislink.com