



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Le CHR Citadelle Liège sélectionne I.R.I.S. pour la numérisation et la reconnaissance automatique de ses formulaires**

**Louvain-la-Neuve, le 13 août 2009** - I.R.I.S., société cotée en bourse (EURONEXT Bruxelles: IRI), spécialisée en Reconnaissance Intelligente de Documents (IDR)<sup>1</sup>, en Gestion Électronique de Documents (ECM)<sup>2</sup> et en Infrastructure IT complexe (ICT)<sup>3</sup>, a le plaisir d'annoncer qu'elle a implémenté **un projet de numérisation et de reconnaissance automatique de formulaires au sein du Centre Hospitalier Régional de la Citadelle à Liège (Belgique).**

Le Centre Hospitalier Régional (CHR) de la Citadelle, hôpital public constitué en intercommunale, exploite trois sites au cœur de la ville de Liège.

Parmi ses nombreuses missions, mais également pour répondre à une demande de la Région Wallonne, les départements des ressources humaines et de la direction des Soins Infirmiers du CHR réalisent des enquêtes de satisfaction auprès des patients, généralement à l'aide de formulaires qui, une fois complétés par les patients, sont encodés dans des systèmes de bases de données. Il s'agit facilement de 7000 pages par enquête. Les résultats sont alors interprétés grâce à des outils statistiques.

Naturellement, l'encodage manuel des réponses représente une charge de travail importante et n'apporte que peu de valeur ajoutée. C'est pourquoi le CHR de la Citadelle a souhaité se munir d'une solution de dématérialisation et de reconnaissance automatique de formulaires.

Pour ce projet, I.R.I.S. a implémenté des technologies de numérisation qui collectent les images et extraient les informations des champs adéquats. En fin de chaîne, les données extraites des formulaires ainsi que les images issues de la numérisation sont exportées vers les systèmes du CHR où les résultats sont interprétés.

Yves Alsteens, Sales Manager chez I.R.I.S. : *"Le CHR ayant souhaité acquérir une totale maîtrise de la solution, I.R.I.S. a organisé la formation d'un responsable délégué par le CHR : celui-ci sera ainsi capable de gérer et paramétrer le système de reconnaissance en*

---

<sup>1</sup> **IDR (Intelligent Document Recognition)** : reconnaissance automatique du contenu des documents structurés (formulaires) ou non structurés (courrier entrant, factures, etc.)

<sup>2</sup> **ECM (Enterprise Content Management)** : acronyme désignant les technologies de gestion électronique de contenus.

<sup>3</sup> **Optimized IT infrastructure** : architecture "best-in-class" pour les serveurs et le stockage numérique, incluant la consolidation et la virtualisation

*toute autonomie, ce qui permettra au centre hospitalier de valoriser la solution en automatisant le traitement d'autres formulaires. "*

**À propos d'I.R.I.S. - [www.iriscorporate.com](http://www.iriscorporate.com)**

**La mission d'I.R.I.S.** est d'augmenter la productivité et les connaissances de ses clients en les aidant à mieux gérer leurs documents, données et informations.

**I.R.I.S. Products & Technologies** développe des technologies et des produits dans le domaine de la Reconnaissance Intelligente de Documents et commercialise son portefeuille de produits à l'échelle mondiale à travers de solides partenariats.

**I.R.I.S. Professional Solutions** permet aux sociétés et aux administrations de trouver en une seule compagnie un savoir-faire novateur et des solutions de haute technologie pour gérer efficacement leurs documents, leurs flux d'informations et leurs infrastructures informatiques.

En 2008, I.R.I.S. Group a réalisé un chiffre d'affaires de 109,3 millions d'euros.

I.R.I.S. emploie plus de 600 personnes réparties entre Louvain-la-Neuve, Vilvoorde et Anvers (Belgique), Orly (France), Windhof (Luxembourg), Amstelveen et Maastricht (Pays-Bas), Aachen (Allemagne), Delray Beach (Floride, États-Unis), Hong-Kong (Chine) et Oslo (Norvège).

**Contact:**

Frederik Welslau

Marketing & Communications Manager ECM

I.R.I.S. Europe Headquarters

Tel: +32 (0) 10 832 409

[frederik.welslau@iriscorporate.com](mailto:frederik.welslau@iriscorporate.com)

[www.ecm.irislink.com](http://www.ecm.irislink.com)