

## **PERSBERICHT**

Brussel, 22 juli 2009

### **I.R.I.S.-Morningstar implementeert een ECM suite bij Evides**

**Louvain-la-Neuve, 22 Juli 2009** - I.R.I.S., een onderneming genoteerd op de Euronext Brussel, gespecialiseerd in intelligente documentherkenning<sup>1</sup>, elektronisch document-, inhouds- en procesbeheer<sup>2</sup> en optimalisering van IT-infrastructuur<sup>3</sup>, kondigde vandaag de implementatie aan van een nieuw ECM suite bij Evides Water Company.

I.R.I.S.-Morningstar, onderdeel van I.R.I.S. Group, begeleidt Evides Waterbedrijf bij een strategische implementatie van de Open Text ECM Suite (voorheen bekend als Livelink). Gedurende dit proces is een nieuwe visie ontstaan over hoe de bedrijfsprocessen binnen Evides nog beter ondersteund kunnen worden door de implementatie van het document- en process management systeem. De structuur van de ECM suite wordt opnieuw ingericht waarbij ook gebruik zal worden gemaakt van complexe metadata structuren. In de toekomst zal workflow- en recordsmanagement ingezet worden en ontstaat de mogelijkheid om ook met dit systeem kennismanagement binnen de organisatie toe te passen.

Evides is een waterbedrijf dat drinkwater levert in het zuidelijk deel van de provincie Zuid-Holland, de hele provincie Zeeland en het westpunt van de provincie Brabant. Evides levert ook diverse kwaliteiten water aan grote industrieën in en buiten het voorzieningsgebied en in Duitsland. Daarnaast heeft het bedrijf ook diverse huishoudelijke en industriële afvalwaterzuiveringen in bezit en beheer, waaronder de afvalwaterzuivering van de luchthaven Schiphol. Binnen Evides zijn diverse systemen in gebruik voor alles wat met waterzuivering en -levering te maken heeft, inclusief de organisatorische aspecten hieromheen. Een van deze systemen betreft het documentmanagement.

In 2001 is Evides gestart met een documentmanagement systeem gebaseerd op Open Text Livelink, met als uiteindelijk doel alle documenten binnen de organisatie te structureren. Hierbij werden echter geen metadata toegepast. Door de groei van het aantal documenten bleek een goede en vooral snellere vindbaarheid vereist. Evides concludeerde in 2008 dat Livelink de bedrijfsprocessen beter zou kunnen ondersteunen als meer nadruk zou liggen op kennismanagement, om zo ook het zoeken en vinden van documenten te optimaliseren.

Gerry van Meijel, Hoofd Documentair Beheer bij Evides: *“De samenwerking met I.R.I.S.-Morningstar verloopt goed. Het is duidelijk een professionele organisatie met ruime kennis en ervaring. Zij kunnen ons dus zeker ondersteunen bij een – vrij complexe – strategische herimplementatie als deze. Met de*

---

<sup>1</sup> **IDR (Intelligent Document Recognition)** : automatische herkenning van de inhoud van documenten, gestructureerd (formulieren) of ongestructureerd (ontvangen post, facturen enz.)

<sup>2</sup> **DCPM (Document, Content & Process Management)** : term die de volgende technologieën dekt: intelligente documentherkenning (IDR), elektronisch documentbeheer (EDM), elektronisch inhoudsbeheer (ECM) en bedrijfsprocesbeheer (BPM)

<sup>3</sup> **Geoptimaliseerde IT-infrastructuur** : beste beschikbare architectuur voor servers en gegevensopslag, incl. consolidatie en virtualisatie

*inzet van de laatste versie van Livelink - de Open Text ECM Suite - hopen wij dat de gebruikerstevredenheid toeneemt, doordat informatie en documenten sneller en makkelijker terug te vinden zijn en logischer zijn te ordenen. Het systeem moet niet alleen functioneren als elektronisch archief, maar vooral ook aansluiten bij de bedrijfsprocessen en deze optimaal ondersteunen. Het advies van I.R.I.S.-Morningstar was dan ook een nieuwe Livelink versie te implementeren en direct het content lifecycle managementpakket toe te passen."*

René Beulen, commercieel directeur I.R.I.S.-Morningstar: *"We hebben Evides van het begin tot het einde begeleid bij het upgraden van Open Text Livelink naar Open Text ECM Suite en de strategische inzet hiervan. We hebben uitgebreid onderzocht welke softwarecombinaties het meest effectief functioneren, hoe we licentie-uitbreidingen het beste kunnen regelen en hoe we kunnen zorgen voor acceptatie van het nieuwe systeem binnen de gehele organisatie. Ook voor ons is het erg interessant om een bedrijf als Evides hierin te ondersteunen."*

#### **Over EVIDES**

Evides is een waterbedrijf dat :

- 158 mln. m<sup>3</sup> drinkwater levert in het zuidelijk deel van de provincie Zuid-Holland, in de hele provincie Zeeland en in het uiterste westen van de provincie Brabant
- 80 mln. m<sup>3</sup> industriewater van diverse kwaliteiten levert aan een 60-tal grote industrieën in het voorzieningsgebied en in Duitsland (Stade, Hamburg)
- het afvalwater zuivert van Schiphol en van bedrijvencomplexen in het Sloe-gebied (Vlissingen) en in Delfzijl (in voorbereiding)
- in joint venture verband de rioolwaterzuivering verzorgt in de Haagse agglomeratie door middel van de zuiveringsinstallaties Houtrust van 1,7 mln. inwoners equivalenten (i.e.) en Harnaspolder van 1,3 mln. i.e (in aanbouw

Het drinkwater wordt voor 80% bereid uit de rivier de Maas, voor 16% uit grondwater en voor 4% uit duinwater. In het drinkwatersegment bezet Evides, gemeten naar aansluitingen, afzet en omzet de tweede plaats in Nederland.

Het industriewater wordt voor 42% gewonnen uit de rivier de Maas, voor 33% uit het Brielse Meer, voor 14% uit Rijn en Elbe en voor 14% uit kleinere lokale bronnen. Het industriewater wordt veelal ter plaatse door middel van specifieke installaties tot het gewenste niveau gezuiverd. In het industriewatersegment is Evides één van de sterkste spelers in noordwest Europa.

**Over I.R.I.S. - [www.iriscorporate.com](http://www.iriscorporate.com)**

**I.R.I.S.** heeft het doel de productiviteit en kennis van haar klanten uit te breiden door hen te helpen hun documenten, gegevens en informatie beter te beheren.

**I.R.I.S. Products & Technologies** ontwikkelt technologieën en producten voor de automatische herkenning van documenten en verkoopt haar productassortiment op wereldniveau via solide partnerships.

Dankzij **I.R.I.S. Professional Solutions** vinden ondernemingen en hun directies bij één bedrijf de innovatieve vakkennis en hightech-oplossingen om documenten, informatiestromen en de IT-infrastructuur op een efficiënte manier te beheren.

I.R.I.S. Group realiseerde in 2009 een omzet van 109,3 miljoen EUR.

Het bedrijf biedt werk aan meer dan 550 werknemers, verdeeld over de vestigingen in Louvain-la-Neuve, Brussel en Antwerpen (België), Orly (Frankrijk), Windhof (Luxemburg), Amsterdam en Maastricht (Nederland), Aachen (Duitsland), Delray Beach (VSA), Hong-Kong (China) en Oslo (Noorwegen).

#### **Voor meer informatie:**

Nicolas Moies-Delval

Press Relation Manager

I.R.I.S. Europe Headquarters

Tel: +32 (0) 10 48 75 13

E-mail: [nicolas.moies-delval@irislink.com](mailto:nicolas.moies-delval@irislink.com)