



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Louvain-la-Neuve, le 22 juillet 2009

I.R.I.S.-Morningstar assure l'implémentation d'une suite GED au sein de la société Evides

Louvain-la-Neuve, 22 juillet 2009 – I.R.I.S., société cotée sur Euronext Bruxelles et spécialisée en Reconnaissance Intelligente de Documents¹, en Gestion Électronique de Documents, Contenus et Processus² et en Infrastructure IT optimisée³, annonce la mise en place d'un nouveau système de Gestion Electronique de Documents chez Evides Water Company.

I.R.I.S.-Morningstar, filiale d'I.R.I.S. Group, soutient la société de distribution d'eau Evides dans sa mise en œuvre stratégique de la suite GED d'Open Text (anciennement Livelink). En implémentant ce système de gestion de documents et de processus, la société a découvert comment mieux soutenir ses processus d'entreprise. La suite GED a été restructurée, tout en utilisant des structures de métadonnées complexes. Un système de gestion des archives et des processus est également envisagé pour le futur, offrant la possibilité d'introduire la gestion des connaissances au sein de l'organisation.

Evides fournit de l'eau au Sud de la Hollande méridionale, dans toute la province de Zeeland et à l'Ouest de la province du Brabant, mais aussi de l'eau de différentes qualités aux grandes industries dans et en dehors de sa zone de couverture, ainsi qu'en Allemagne. En outre, l'entreprise possède et gère plusieurs stations d'épuration des eaux ménagères et industrielles, dont celle de l'aéroport de Schiphol. Différents systèmes touchant de près ou de loin l'épuration et la distribution de l'eau sont mis en œuvre dans l'entreprise, y compris les aspects organisationnels. L'un de ces systèmes concerne la gestion des documents.

En 2001, Evides a mis en place un système de gestion des documents basé sur Livelink d'Open Text, avec comme but ultime de structurer tous les documents au sein de l'organisation. Aucune métadonnée n'était toutefois appliquée. L'augmentation du nombre de documents imposait un système de recherche efficace et surtout plus rapide. En 2008, Evides estima que Livelink offrirait un meilleur soutien aux processus de l'entreprise si l'accent était mis sur la gestion des connaissances, et ce en vue d'optimiser la recherche de documents.

Gerry van Meijel, responsable de la gestion documentaire chez Evides, nous confie : « *La collaboration avec I.R.I.S. Morningstar s'est bien déroulée. C'est à l'évidence une organisation*

¹ **IDR** (Intelligent Document Recognition) : reconnaissance automatique du contenu des documents structurés (formulaires) ou non structurés (courrier entrant, factures, etc.)

² **DCPM** (Document, Content & Process Management) : acronyme désignant les technologies de reconnaissance automatique de documents (IDR), de gestion électronique de documents (EDM : Electronic Document Management), de gestion électronique de contenus (ECM : Electronic Content Management) et de gestion électronique de processus (BPM : Business Process Management)

³ **Optimised IT infrastructure**: la meilleure architecture disponible pour les serveurs et le stockage y compris la consolidation et la virtualisation.

professionnelle jouissant de connaissances approfondies et d'une grande expérience. Elle peut donc nous offrir une assistance certaine pour une réimplémentation aussi stratégique – et complexe – que celle-ci. Grâce à la dernière version de Livelink – la suite GED d'Open Text, nous espérons augmenter la satisfaction de nos utilisateurs, en permettant une recherche plus rapide, plus facile et plus logique des documents. Le système ne doit pas simplement fonctionner comme un système d'archivage électronique, mais épouser les processus de l'entreprise et les soutenir de manière optimale. I.R.I.S. Morningstar nous a notamment conseillé d'implémenter la dernière version de Livelink et de mettre en œuvre immédiatement la gestion du cycle de vie du contenu. »

René Beulen, directeur commercial chez I.R.I.S. Morningstar ajoute : « *Nous avons accompagné Evides lors de son passage de Livelink d'Open Text à la suite GED d'Open Text et de son implémentation stratégique, et ce du début à la fin. Nous avons étudié et recherché les logiciels qui seraient les plus efficaces, les manières de gérer au mieux les extensions de licences et de faire accepter le nouveau système au sein de l'organisation. Collaborer avec une entreprise telle qu'Evides était également très intéressant pour nous. »*

À propos d'EVIDES

Evides est une société de distribution d'eau qui :

- fournit 158 millions de m³ d'eau au Sud de la Hollande méridionale, dans toute la province de Zeeland et à l'Ouest de la province du Brabant ;
- fournit 80 millions de m³ d'eau industrielle de différentes qualités à une soixantaine d'industries dans sa zone de couverture ainsi qu'en Allemagne (Stade, Hamburg) ;
- épure les eaux usées de Schiphol et de complexes d'entreprises dans le Sloegebied (Vlissingen) et à Delfzijl (en préparation) ;
- assure en joint-venture l'épuration des eaux d'égout dans l'agglomération haguenoise grâce aux stations d'épuration de Houtrust et de Haranshpolder (en construction), équivalant respectivement à 1,7 millions et 1,3 millions d'habitants.

L'eau potable provient à 80 % de la Meuse, à 16 % de nappes phréatiques et à 4 % de l'eau des dunes. Evides occupe la deuxième place dans le secteur de l'eau potable aux Pays-Bas, en termes de raccordement, débit et chiffre d'affaires.

L'eau industrielle est puisée à 42 % dans la Meuse, à 33 % dans le lac de Brielle, à 14 % dans le Rhin et l'Elbe et à 14 % dans des sources locales de plus petite échelle. Cette eau industrielle est généralement épurée sur place au niveau souhaité à l'aide d'installations spécifiques. Evides est l'un des principaux acteurs du Nord-Ouest de l'Europe dans le secteur des eaux industrielles.

À propos d'I.R.I.S.- www.iriscorporate.com

La mission d'I.R.I.S. est d'augmenter la productivité et les connaissances de ses clients en les aidant à mieux gérer leurs documents, données et information.

I.R.I.S. Products & Technologies développe des technologies et des produits dans le domaine de la Reconnaissance Intelligente de Documents et commercialise son portefeuille de produits à l'échelle mondiale à travers de solides partenariats.

I.R.I.S. Professional Solutions permet aux sociétés et aux administrations de trouver en une seule compagnie un savoir-faire novateur et des solutions de haute technologie pour gérer efficacement leurs documents, leurs flux d'informations et leurs infrastructures informatiques.

En 2008, I.R.I.S. Group a réalisé un chiffre d'affaires de 109,3 millions d'euros.

I.R.I.S. emploie plus de 600 personnes réparties entre Louvain-la-Neuve, Vilvoorde et Anvers (Belgique), Orly (France), Windhof (Luxembourg), Amstelveen et Maastricht (Pays-Bas), Aachen (Allemagne), Delray Beach (Floride, États-Unis), Hong-Kong (Chine) et Oslo (Norvège).

Press contact:

Nicolas Moies-Delval

Press Relation Manager

I.R.I.S. Europe Headquarters

Tel: +32 (0) 10 48 75 13

E-mail: nicolas.moies-delval@iriscorporate.com