



## **PERSBERICHT**

### ***De NMBS kiest voor I.R.I.S. voor het realiseren van haar projecten voor het elektronische beheer van documenten en processen***

***Louvain-la-Neuve, 14 juli 2009 – I.R.I.S., een beursgenoteerde onderneming (EURONEXT Brussel: IRI) en marktleider op het vlak van automatische documentherkenning (ADR), elektronisch documentbeheer (EDM) en complexe IT-infrastructuur (CIT), heeft het genoegen aan te kondigen dat haar de aanbesteding werd toegewezen voor het leveren van software en diensten voor de implementatie van ECM-oplossingen (Enterprise Content Management) bij de NMBS (Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen).***

#### **NMBS-Holding**

De NMBS-Holding is de overkoepelende vennootschap van de NMBS-Groep en staat mee garant voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening. Ze doet dit door de activiteiten van haar twee filialen - de NMBS (exploitant) en Infrabel (de infrastructuurbeheerder) - te coördineren en te ondersteunen. Hierbij wordt gelet op de samenhang van hun strategieën en de eenheid van de groep om, met name, een financieel evenwicht te bereiken. Een van de taken van de NMBS-Holding is het beheer van de ICT-netwerken voor de volledige groep.

De trein is een belangrijk element in het dagelijkse leven van de Belgen. Meer dan 180 miljoen reizigers hebben gekozen voor de trein om naar hun werk te gaan, een Europese hoofdstad te bezoeken en om te genieten van hun vrije tijd en hun vakantie. Daarnaast wordt ook meer dan 60 miljoen ton goederen vervoerd door de NMBS.

Door deze indrukwekkende cijfers heeft de NMBS-Groep een grote verantwoordelijkheid: alles in het werk stellen om van elke klant een tevreden klant te maken.

#### **De overeenkomst**

Het gaat hier over een raamovereenkomst met een duur van 4 jaar voor het volgende:

- De verwerving van een softwaresuite die gericht is op ECM-projecten (scannen van documenten, elektronisch beheer van documenten en processen)
- Diensten voor het verlenen van advies, implementatie, opleidingen en onderhoud tijdens de installatie van de toepasselijke projecten in het ECM-domein.

De NMBS krijgt van I.R.I.S. bijgevolg de beschikking over een catalogus van producten en diensten in een domein van competenties dat de kern vormt van de vakkennis van I.R.I.S.

Het lastenboek en de uitvoering ervan vallen onder de verantwoordelijkheid van ICTRA (ICT for Rail), een onderdeel van de NMSB-Holding die de "Total solution partner" is binnen de NMBS-groep op het vlak van informatica- en telecommunicatie-oplossingen. ICTRA treedt dus op als het ECM-competentiecentrum en als dienstverlener voor de volledige groep.

De aangeboden diensten dekken een groot spectrum:

- projectbeheer
- organisatorisch advies
- wijzigingsbeheer
- analyse en ontwerp van de processen
- documentaire analyse
- architectuur en ontwerp van oplossingen
- bewerkingen
- installatie
- software-instellingen
- specifieke aanpassing en ontwikkeling
- tests
- toepasselijke migraties
- integratie van oplossingen
- documentatie.

## **De producten**

I.R.I.S. heeft haar aanbod gebaseerd op de onderstaande essentiële softwarebouwstenen:

- Input Management en Intelligent Document Recognition (IDR):
  - o IRIS Powerscan™: scannen van papieren documenten en indexering van elektronische documenten
  - o IRIS Document Server: intelligente compressie van digitale documenten met de iHQC™-technologie van I.R.I.S., indexering van full-text via OCR en genereren van verschillende documentindelingen zoals PDF, PDF/A, XPS, OpenXML, ...
  - o IRIS XTract for Documents: automatische verwerking van facturen, automatische classificatie
- Enterprise Content Management (ECM) en Process management:
  - o IBM FileNet Content Manager: elektronisch beheer van inhoud en beheer van gekoppelde opslagruimten

- IBM FileNet Business Process Manager: complete suite voor het beheer van bedrijfsprocessen, vanaf de modelvorming tot de monitoring en de productie van instrumentenborden voor besluitvorming.
- IRIS DocCenter: voor het beheer van de thesaurus
- Output management en andere toepassingen (sommige worden optioneel aangeboden):
  - IBM FileNet Workplace: biedt gebruikers een gebruikersvriendelijke en efficiënte werkruimte met een uniek toegangspunt tot de informatie en gekoppelde processen, evenals een krachtige integratie in de toepassingen van het Office-type.
  - IBM Content Collector voor e-mail: hiermee kan de toenemende problematiek op het vlak van archivering en beheer van e-mails op lange termijn worden aangepast.
  - IBM Lotus eforms: hiermee kunnen formulieren worden geproduceerd die de overdracht van gegevens in de processen kan vergemakkelijken
  - IBM OmniFind: centraal platform voor de indexering van inhoud dat geavanceerde zoekfuncties biedt
  - Microsoft DRM: wordt gebruikt als krachtige beveiliging van Office-bestanden om een totale vertrouwelijkheid te garanderen voor de informatie die via het platform wordt beheerd.

Met al deze modules kan een "end-to-end" ECM-oplossing worden geboden die gaat vanaf het scannen tot de archivering, gaande via het beheer en de implementatie van bedrijfsprocessen, terwijl het bestaande SAP-platform wordt gestimuleerd door een complete integratie via de oorspronkelijke aansluitingen.

### **De partners**

Gezien de omvang van de komende projecten, het aantal en de competentie van de nodige consultants, heeft I.R.I.S. een beroep gedaan op drie kwalitatieve partners die hun bijdrage in onderaanneming zullen leveren: Cegeka, Getronics en IBM.

Giovanni Palmieri, general manager ICTRA bij de NMBS-Holding: "In het kader van haar talrijke missies beheert de NMBS-groep duizenden overeenkomsten, eigendomsbewijzen, plannen en documenten van alle types. Vandaar de nood aan de implementatie van een elektronisch beheer van documenten om het beheer, de opvolging en het opslaan van zeer veel dossiers te verbeteren. Wij zoeken een ervaren partner en een catalogus van producten, functies en diensten die ter beschikking kunnen worden gesteld aan de verschillende businessunits van de NMBS-Groep. Het doel hiervan is dat ICTRA de katalysator wordt van standaardoplossingen van hoge kwaliteit die aan deze businessunits moeten worden aangeboden. I.R.I.S. heeft een aanbod van zeer hoge kwaliteit opgemaakt dat zowel een uitgebreide ervaring in ECM-projecten aantoont, als een uitstekend inzicht in de behoeften die zijn uitgedrukt op het niveau van de groep. De keuze van I.R.I.S. is dus zowel gebaseerd op de voorgestelde technologieën als op de te leveren competenties van de kwalitatieve projecten. Ik heb zeer veel vertrouwen in de capaciteit van I.R.I.S. om ons te helpen bij de opbouw van oplossingen die met succes kunnen worden ingezet in de verschillende diensten van de groep,

zowel bij de NMBS (spoorwegmaatschappij) als bij Infrabel (spoorweginfrastructuur) waarbij de moedervenootschap wordt belast met de gemeenschappelijke diensten (NMBS-Holding)."

Yves Alsteens, Sales manager I.R.I.S. Solutions & Experts: Wij hebben drie dimensies vooropgesteld die ons fundamenteel lijken voor het succes van de projecten bij de NMBS:

- documentaire organisatie en begeleiding bij het veranderingsbeheer
- documentaire informatie, gecontroleerde woordenlijsten en instrumentenborden voor het beheer
- documentaire informatica.

Wij hebben dus een zeer structurerende benadering gekregen, met een samenhangend geheel van concepten, modellen en documentaire methodologieën die het moeten mogelijk maken talrijke schaalvergrotingen op het vlak van de gebruikte analyses en hulpprogramma's te genereren.

Etienne Van de Kerckhove, CEO, I.R.I.S. Group: "Deze raamovereenkomst voor 4 jaar is ongetwijfeld een van de belangrijkste overeenkomsten in Europa voor het elektronische beheer van documenten en processen. De NMBS is de grootste werkgever in België met meer dan 60.000 agenten. Er is een grote behoefte aan documentair beheer in talrijke domeinen. Wij zijn ervan overtuigd dat wij ICTRA in hoge mate kunnen helpen om de efficiëntie van heel wat processen en afdelingen in de loop van de komende jaren te verbeteren. De financiële impact voor I.R.I.S. zal trouwens ongetwijfeld voelbaar zijn vanaf 2010."

Pierre De Muelenaere, President en CEO I.R.I.S. Group gaat verder: "Wij zijn bijzonder gelukkig dat wij de NMBS hebben kunnen overtuigen van de kwaliteit van de producten en technologieën die door I.R.I.S. zijn ontwikkeld voor het vastleggen van documenten en van onze vakkennis in het beheer van zeer grote projecten van documentair beheer bij talrijke instanties en ondernemingen in meerdere Europese landen. Wij hopen op korte termijn te mogen rekenen op duizenden tevreden gebruikers van onze oplossingen bij de NMBS."

**About I.R.I.S.** [www.iriscorporate.com](http://www.iriscorporate.com)

**De missie van I.R.I.S.** : De productiviteit en kennis van onze klanten te verbeteren door hen te helpen hun documenten, gegevens en informatie beter te beheren.

**I.R.I.S. Products & Technologies:** Ontwikkelt technologieën en producten voor automatische documentherkenning en verkoopt haar portfolio op wereldwijde basis via krachtige partnerships.

**I.R.I.S. Professional Solutions** : Biedt bedrijven en overheidsinstanties de mogelijkheid om binnen één bedrijf de innovatieve vakkennis en hightech-oplossingen te vinden voor een efficiënt beheer van documenten, informatiestromen en ITinfrastructuur.

I.R.I.S. Group realiseerde in 2009 een omzet van 109,3 miljoen EUR

Meer dan **600 specialisten** tot uw dienst op onze locaties: Louvain-la-Neuve, Vilvoorde en Antwerpen (België); Orly (Frankrijk); Windhof (Luxemburg); Amsterdam en Maastricht (Nederland); Aken (Duitsland); Delray Beach (Verenigde Staten); Hong Kong (China).

Nicolas Moies-Delval  
Press Relation Manager  
I.R.I.S. Europe Headquarters  
Tel: +32 (0) 10 48 75 13  
E-mail: [nicolas.moies-delval@iriscorporate.com](mailto:nicolas.moies-delval@iriscorporate.com)