



PRESS RELEASE

Le SPF Justice choisit I.R.I.S. pour la mise en œuvre d'une solution intégrée d'archivage électronique de documents

Louvain-la-Neuve, 2 février 2008 – I.R.I.S., société cotée en bourse (EURONEXT Bruxelles: IRI), spécialisée en Reconnaissance Intelligente de Documents (IDR)¹, en Gestion Électronique de Documents, Contenus et Processus (DCPM)² et en Infrastructure IT optimisée (ICT), annonce que le Service Public Fédéral Justice belge l'a retenue pour la mise en œuvre d'une solution intégrée de gestion documentaire couplée avec un système de numérisation pour ses dossiers judiciaires.

Suite à un appel d'offre public, le SPF Justice a retenu la société I.R.I.S. pour développer le projet « JUSTSCAN ». L'objectif de ce projet est de fournir un environnement spécifique à l'usage des magistrats permettant la mise à disposition d'informations numérisées.

Afin de faciliter la gestion des dossiers, le SPF Justice a souhaité mettre en place une solution à même de fournir un système de gestion électronique de documents partiellement centralisé tout à fait fonctionnel, basé sur les technologies web, en permettant néanmoins une numérisation décentralisée des documents. La solution recherchée devait également permettre de stocker, de récupérer et de manipuler des documents et des images, tout en ayant la capacité de gérer les augmentations prévues de volumes de « clients » et de services. Le but étant d'aboutir à la réduction de l'utilisation du papier et à la gestion de dossiers totalement électroniques reprenant toutes les pièces nécessaires au traitement d'un futur dossier « judiciaire », ainsi que de fournir une interface web pour tous les utilisateurs finaux.

L'enjeu majeur du projet consistait à livrer le système aux utilisateurs et, compte tenu de l'important changement des habitudes entraîné par la solution, à obtenir un bon taux d'acceptation de leur part. Dès lors le SPF Justice a recherché un partenaire pouvant apporter une solution technique et un savoir-faire, ce qui impliquait une gestion de projet rigoureuse et collaborative, une compréhension des besoins métier et la traduction de ceux-ci en processus simples, efficaces et réalistes tenant compte de l'ensemble des cas d'exception.

Le contexte organisationnel propre au SPF Justice, très complexe, représente clairement les angoisses, les contraintes et les avantages qu'attendent toutes les grandes entreprises en termes de gestion électronique de documents. Mettre en place de telles solutions est la spécialité d'I.R.I.S.

¹ IDR (Intelligent Document Recognition) : reconnaissance automatique du contenu des documents structurés (formulaires) ou non structurés (courrier entrant, factures, etc.)

² DCPM (Document, Content & Process Management) : acronyme désignant les technologies de reconnaissance automatique de documents (IDR), de gestion électronique de documents (EDM : Electronic Document Management), de gestion électronique de contenus (ECM : Electronic Content Management) et de gestion électronique de processus (BPM : Business Process Management)

Etienne Van de Kerckhove, CEO d'I.R.I.S. explique : « *Le défi majeur pour I.R.I.S. a été de proposer au SPF Justice une solution globale qui offre toutes les fonctions nécessaires en matière de gestion documentaire contemporaine, comme: l'acquisition ou la numérisation décentralisée de documents, la génération, la capture, la recherche et/ou la publication du contenu de ces documents ; des solutions de stockage adaptées à un environnement complexe et décentralisé, etc ... Cet ensemble de fonctionnalités a été construit en tenant compte de l'expertise des utilisateurs, ce qui a permis une appropriation progressive de l'outil. Les échos des personnes impliquées sont par ailleurs des plus positifs au sein des sites déjà installés.* »

Jean-Marc Herr, general manager de la practice DCPM : «*Notre solution globale est composée de deux processus principaux : d'une part l'acquisition des documents et d'autre part l'archivage, l'accès, la visualisation, l'impression et la publication des dossiers. I.R.I.S. a proposé au SPF Justice une architecture basée sur les solutions développées par I.R.I.S. pour la numérisation, l'amélioration des images scannées et le contrôle de qualité ; IRISPdf™ Server procède à la reconnaissance du contenu et produit des fichiers qui contiennent l'image et le texte des documents. L'archivage des paramètres de l'application, des métadonnées des dossiers et l'indexation en mode plein texte est fait sur Oracle RDBMS 10g et Oracle Text. Enfin, I.R.I.S. DocCenter™ est notre solution distribuée de gestion documentaire complète pour le classement, la recherche, l'impression et la publication des dossiers. Outre l'approche technique, I.R.I.S. a également une approche humaine et organisationnelle, qui prend en compte la gestion du changement, l'intégration et la continuité du projet.* »

Dirk Minnaert, Directeur IT au SPF Justice explique : « *La solution proposée par I.R.I.S. est une solution modulaire qui permet à elle seule d'absorber une croissance importante des volumes et du nombre d'utilisateurs. Il s'agit également d'une solution ouverte qui respecte des standards du marché et qui propose à nos utilisateurs une interface WEB Multilingue.* »

A propos d'IRISPdf Server™

IRISPdf Server intègre les technologies développées par I.R.I.S. depuis 1987 pour convertir, transformer les fichiers sources (images) en fichiers PDF, avec extraction et exploitation des données structurées. IRISPdf Server contient des outils très performants de traitement en lot et de traitement par des dossiers surveillés permettant une intégration très aisée avec d'autres solutions de scanning.

IRISPdf Server permet la séparation de document ainsi que leur indexation basée par exemple sur un code barre. IRISPdf Server permet également une optimisation et une compression des images, la génération de l'indexation structurée au format XML et la génération de fichiers PDF de petite taille qui contiennent l'indexation plein-texte. Une sortie XML peut être générée tout comme les sorties en RTF et en TXT. Plusieurs formats de sortie peuvent être activés en même temps. IrisPDF Server est également un produit développé par I.R.I.S. qui peut également intervenir dans le code en cas de nécessité.

La différenciation majeure d'IRISPdf Server réside toutefois dans les trois atouts suivants :

- La vitesse du moteur d'OCR et de conversion qui garantit les meilleures performances du marché (indispensable en fonction des volumes qui seront numérisés)
- L'intégration très poussée des fonctions de multilinguisme qui permettent notamment d'utiliser simultanément des dictionnaires de langues différentes pour des documents qui contiennent plusieurs langues
- L'optimisation de l'image qui précède l'OCR qui contribue à élever de manière importante le taux de reconnaissance pour les points suivants : orientation de la page, redressement du texte, lissage de l'image couleur, support des images en Dualstream (OCR sur l'image en noir et blanc / intégration de l'image couleur dans le document)

A propos d'I.R.I.S. DocCenter™

I.R.I.S. DocCenter gère l'information vitale, la rend accessible de manière sécurisée, contribue au travail collaboratif en permettant de distribuer et de suivre les tâches à exécuter et assure la pérennité des

informations. C'est un logiciel robuste ayant déjà prouvé sa capacité à gérer de grands volumes de documents et d'utilisateurs. I.R.I.S. DocCenter, bien que disponible dans des versions utilisant d'autres systèmes de bases de données intègre en OEM telles que Oracle 10g.

I.R.I.S. DocCenter en tant qu'application s'intègre avec de nombreuses solutions de base de données relationnelles, de bases de données « plein texte » et de serveurs d'application. I.R.I.S. DocCenter est un logiciel développé par I.R.I.S. pour lequel possédons donc les codes sources et connaissons parfaitement les finesses de la paramétrisation. Nous ne sommes pas dépendant d'une roadmap américaine ou de consultants experts dans un produit que nous ne maîtrisons pas à 100%. Nous ne sommes pas obligés de développer des « workaround » pour contourner certains problèmes, ces « workaround » ne fonctionnant souvent que pour une version spécifique d'un logiciel. Nous pouvons donc garantir une meilleure flexibilité et réactivité. De plus, nous avons voulu proposer un seul logiciel pour la gestion de tous les types de documents ainsi que pour toutes les fonctionnalités demandées. Entre autre chose, nous intégrons au même titre que les documents scannés différents types de documents tels que des fichiers spools sans faire appel à une autre application.

À propos d'I.R.I.S.- www.irislink.com

La mission d'I.R.I.S. est d'augmenter la productivité et les connaissances de ses clients en l'aidant à mieux gérer leurs documents, données et information.

I.R.I.S. Products & Technologies développe des technologies et des produits dans le domaine de la Reconnaissance Intelligente de Documents et commercialise son portefeuille de produits à l'échelle mondiale travers de solides partenariats.

I.R.I.S. Professional Solutions permet aux sociétés et aux administrations de trouver en une seule compagnie un savoir-faire novateur et des solutions de haute technologie pour gérer efficacement leurs documents, leurs flux d'informations et leurs infrastructures informatiques.

En 2007, I.R.I.S. Group a réalisé un chiffre d'affaires de 95.062.297€.

I.R.I.S. emploie plus de 550 personnes réparties entre Louvain-la-Neuve, Vilvoorde et Anvers (Belgique), Orly (France), Windhof (Luxembourg), Amstelveen et Maastricht (Pays-Bas), Aachen (Allemagne), Delray Beach (Floride, Etats-Unis), Hong-Kong (Chine) et Oslo (Norvège).

Evelyne Henderyckx
Press Relation

I.R.I.S. Group

Rue du Bosquet, 10
BE -1348 Louvain-la-Neuve
+32 (0) 10 487 456

Evelyne.henderyckx@irislink.com