



PERSBERICHT

I.R.I.S. implementeert centraal platform voor het elektronische beheer van documenten bij Foyer Assurances

Louvain-la-Neuve, 12 november 2008 – I.R.I.S., een beursgenoteerde onderneming (EURONEXT Brussel: IRI) en marktleider op het vlak van automatische documentherkenning (ADR), elektronisch beheer van documenten en inhoud (EDM) en geoptimaliseerde IT-infrastructuur (ICT), heeft een centraal EDM-platform (elektronisch documentenbeheer) geïnstalleerd voor de optimalisering van de verwerking van documenten en briefwisseling die binnenkomt bij Foyer Assurances (Luxemburg).

Foyer S.A. die de activiteiten van de groep voor niet-levensverzekeringscontracten en levensverzekeringscontracten, en voor het beheer van activa groepeerde, had de wens de verwerking van haar "schadedossiers" te automatiseren en alle informatie die aan deze dossiers was gekoppeld, te dematerialiseren. Het bijzondere aan dit project is het feit dat Foyer Assurances een beroep wilde doen op een nieuwe oplossing, terwijl ze toch haar bestaande beroepstoepassing wilde blijven gebruiken.

Deze problematiek werd opgelost dankzij verschillende oplossingen die door I.R.I.S. werden voorgesteld, inclusief een werkplaats voor het dematerialiseren van documenten en een oplossing voor documentair beheer. Deze oplossing is een hulpprogramma voor de centralisatie van de bijhorende documenten en wordt samen met de bestaande hulpprogramma's van Foyer Assurances gebruikt. De voorgestelde architectuur is georganiseerd rond de archiveringstoepassing IBM Content Manager. Het gaat over een modulaire oplossing die meerdere functionele modules bevat die in staat zijn zich gemakkelijk te integreren, zoals Content Manager, Content Manager OnDemand en Document Routing. Het hulpprogramma kan gemakkelijk worden geïntegreerd in een bestaande omgeving door het gebruik van technologische standaarden, zoals Java, xml, webservices en SOA.

De cel voor adviseurs en experts van I.R.I.S. heeft een onuitgegeven documentair model bestudeerd waarmee een optimale efficiëntie mogelijk is in de classificatie en de optimalisatie van de tijd voor de verwerking van binnenkomende briefwisseling. De implementatie van de innoverende technologie voor de communicatie met de Mainframe-toepassingen (Pushlet), de workflowtoepassingen en de EDM-beroepstoepassingen hebben eveneens een verwerking mogelijk gemaakt die aansluit op het dagelijkse werk van Foyer Assurances. Met de oplossing die door I.R.I.S. wordt geïmplementeerd, kan Foyer Assurance een servicekwaliteit bieden die aanzienlijk beter is dankzij een complete centralisatie van de documenten die op elk ogenblik en door meerdere medewerkers tegelijk kunnen

worden geraadpleegd. Hierdoor wordt de circulatie op papier vermeden en wordt de snelheid van de verwerking van dossiers nog versterkt.

Jean Zenners, Onderdirecteur, Project manager en verantwoordelijke voor de dienst Schadegevallen bij Foyer Assurances verklaart: *"Dankzij de implementatie van het elektronisch documentbeheer, hebben onze schaderegelaars momenteel voortdurend ongeveer 300.000 documenten en 70.000 dossiers binnen het bereik van één "klik" op de muis."*

Etienne Van de Kerckhove, C.E.O. van de I.R.I.S. Group: *"Het project dat door onze teams bij Foyer Assurances is geïmplementeerd, bewijst de unieke competentie en knowhow van I.R.I.S. in de wereld van elektronisch beheer van documenten, inhoud en processen. Ons Luxemburgs filiaal dekt het spectrum van alle behoeften van banken, verzekeringen en financiële instanties in deze sector en is erin geslaagd een onbetwistbare leidinggevende positie in te nemen op deze markt."*

Over FOYER

Foyer werd opgericht in 1922. Dankzij de kwalitatieve prestaties heeft Foyer een leidinggevende positie behaald op de Luxemburgse verzekeringsmarkt. Sinds de liberalisering van de verzekeringsmarkten in Europa, heeft Foyer haar activiteiten uitgebreid over de grenzen heen.

Het gamma verzekeringsproducten wordt voortdurend aangepast aan de evolutie en behoeften van het moderne leven. Zowel de levensverzekeringen als niet-levensverzekeringen worden gedekt. De producten zijn niet alleen bedoeld voor particulieren, maar ook voor bedrijven.

Foyer heeft haar activiteiten gediversifieerd door haar competenties aan te bieden in de financiële sector, en meer in het bijzonder in de bemiddeling op de beurs, portefeuillebeheer voor rekening van instellingen en algemeen advies over het vermogensbeheer voor een welgestelde Europese clientèle.