



COMMUNIQUE DE PRESSE

## **I.R.I.S. implémente une plateforme centrale de gestion électronique de documents chez Foyer Assurances**

**Louvain-la-Neuve, le 12 novembre 2008** - I.R.I.S., société cotée en bourse (EURONEXT Bruxelles: IRI), spécialisée en Reconnaissance Intelligente de Documents (RID), en Gestion Électronique de Documents et de Contenus (GED) et en Infrastructure IT optimisée (ICT), a mis en place une plateforme de GED (Gestion Electronique de Documents) centrale pour rationaliser les traitements de documents et de courriers entrants chez Foyer Assurances (Luxembourg).

Foyer S.A., qui regroupe les activités du Groupe en assurance Non-Vie et Vie ainsi qu'en Gestion d'actifs, avait pour souhait d'automatiser le traitement de ses dossiers « sinistres » et de dématérialiser toute l'information annexe à ces dossiers. La particularité de ce projet est que Foyer Assurances souhaitait faire appel à une nouvelle solution, tout en continuant à utiliser son application métier existante.

Cette problématique a été résolue grâce aux différentes solutions proposées par I.R.I.S., comprenant un atelier de dématérialisation des documents ainsi qu'une solution de gestion documentaire. Cette solution est un outil de centralisation des documents annexes et est utilisée en parallèle aux outils existants chez Foyer Assurances. L'architecture proposée s'articule autour de l'application d'archivage IBM Content Manager. Il s'agit d'une solution modulable qui comprend plusieurs modules fonctionnels capables de s'intégrer aisément tels que Content Manager, Content Manager OnDemand, et Document Routing. L'outil s'intègre facilement à l'environnement existant par l'utilisation de standards technologiques tels que Java, xml, web services et SOA.

La cellule de consultance et d'experts d'I.R.I.S. a étudié un modèle documentaire inédit permettant une efficacité optimale dans la classification et l'optimisation du temps de traitement des courriers entrants. L'implémentation de technologie innovante pour la communication avec les applications Mainframe (Pushlet) et celle du flux et des applications GED métiers ont également permis un traitement qui s'inscrit dans la méthode de travail quotidienne de Foyer Assurances. Avec la solution implémentée par I.R.I.S., Foyer Assurances peut fournir une qualité de service résolument améliorée grâce à une centralisation totale des documents, consultables à tout moment et simultanément par plusieurs collaborateurs, évitant ainsi la circulation de papiers ; ce qui renforce la rapidité de traitement des dossiers.

Jean Zenners, Sous-Directeur, Chef de Projet et responsable du Service Sinistres de Foyer Assurances commente: « *Suite à la mise en œuvre de la gestion électronique de documents, nos gestionnaires ont*

*actuellement et en permanence quelques 300 000 documents et 70 000 dossiers à portée d'un simple 'clic' ».*

Etienne Van de Kerckhove, CEO d'I.R.I.S. Group : *« Le projet mis en œuvre par nos équipes chez Foyer Assurances démontre la compétence et le savoir-faire unique d'I.R.I.S. dans le monde de la gestion électronique de documents, de contenus et de processus. Notre filiale luxembourgeoise couvre le spectre de l'ensemble des besoins des banques, assurances et sociétés financières dans ce domaine, et a su ainsi développer une position de leadership incontesté sur son marché. »*

## **A propos de FOYER**

Foyer existe depuis 1922. Grâce à des prestations de qualité, Foyer s'est créé une position de leader sur le marché de l'assurance luxembourgeois. Depuis la libéralisation des marchés de l'assurance en Europe, Foyer a étendu ses activités au-delà des frontières.

La gamme des produits d'assurances est sans cesse adaptée aux évolutions et besoins d'une vie moderne. Elle couvre aussi bien les branches d'assurances Vie que Non-Vie. Elle s'adresse aux particuliers, comme aux entreprises.

Foyer a diversifié ses activités en offrant ses compétences dans le secteur financier, et plus particulièrement dans l'intermédiation en Bourse, la gestion de portefeuille pour le compte d'institutionnels et les conseils globaux en gestion de fortune pour une clientèle européenne aisée.

## **À propos d'I.R.I.S.- [www.irislink.com](http://www.irislink.com)**

La mission d'I.R.I.S. est d'augmenter la productivité et les connaissances de ses clients en l'aidant à mieux gérer leurs documents, données et information.

**I.R.I.S. Products & Technologies** développe des technologies et des produits dans le domaine de la Reconnaissance Intelligente de Documents et commercialise son portefeuille de produits à l'échelle mondiale travers de solides partenariats.

**I.R.I.S. Professional Solutions** permet aux sociétés et aux administrations de trouver en une seule compagnie un savoir-faire novateur et des solutions de haute technologie pour gérer efficacement leurs documents, leurs flux d'informations et leurs infrastructures informatiques.

En 2007, I.R.I.S. Group a réalisé un chiffre d'affaires de 95.062.297€.

I.R.I.S. emploie plus de 550 personnes réparties entre Louvain-la-Neuve et Vilvoorde (Belgique), Orly (France), Windhof (Luxembourg), Amstelveen et Maastricht (Pays-Bas), Aachen (Allemagne), Delray Beach (Floride, États-Unis), Hong-Kong (Chine) et Oslo (Norvège).

## **Evelyne Henderyckx**

Press Relation

### **I.R.I.S. Group**

Rue du Bosquet, 10

1348 Louvain-la-Neuve

Belgium

tel: +32 (0) 10 487 456

[evelyne.henderyckx@irislink.com](mailto:evelyne.henderyckx@irislink.com)